Preguntas frecuentes sobre Gluvi

Sensores, configuración, envío, devoluciones y garantía

Versión en PDF del contenido de migluvi.com, pensada para leerse con lector de pantalla, ampliación o impresa. Tiene marcadores para saltar entre apartados y el mismo texto que la web. Cada pregunta es un título, para poder ir de una a otra con el lector de pantalla.

migluvi.com · Actualizado el 8 de noviembre de 2026

Índice

1. Preguntas y respuestas
2. Enlaces útiles

Preguntas y respuestas

Lo que más nos preguntan antes y después de comprar un Gluvi. Si no encuentras tu duda, el manual entra en detalle, y siempre puedes escribirnos.

¿Con qué sensores funciona?

La que recomendamos es **Gluroo**, a través de su dirección compatible con Nightscout, o tu propio Nightscout. Gluvi también se conecta directamente a LibreLinkUp (FreeStyle Libre) y a Dexcom Share, pero son conexiones **no oficiales** que Abbott o Dexcom pueden cambiar sin avisar. Más en Gluvi con Gluroo.

¿Necesito tener Nightscout montado?

No. Gluroo te da una dirección compatible con Nightscout lista para usar, sin montar ningún servidor. Y si lo prefieres, Gluvi se conecta directamente con la cuenta de seguidor de Libre o Dexcom.

¿Funciona si llevo una bomba de insulina?

Gluvi muestra la glucosa del sensor, no datos de la bomba. Si tu sensor va con la bomba, en muchos casos se puede: usa una app que reciba las lecturas, como **xDrip+** en Android (descarga) o **Guardian Monitor** en iPhone (App Store), y configúrala para que las suba a Nightscout con la **Nightscout URL** y el **API Secret Token** de Gluroo. Gluvi las lee de ahí. Cómo subir de xDrip+ a Nightscout está

en esta guía, y con bombas de Medtronic, en xDrip+ y CareLink. Dónde encontrar los datos en Gluroo está en el manual, y todas sus integraciones, en su página de soporte.

¿Qué pasa si se cae el WiFi o el sensor deja de mandar datos?

Gluvi no se queda enseñando una cifra vieja como si fuera actual. El número se atenúa y aparece cuánto hace que no se actualiza, con un contador que va subiendo. Mientras tanto sigue intentando conectarse solo.

¿Funciona fuera de casa?

No. Es un aparato de mesa: necesita corriente y tu red WiFi. Fuera de casa, tu móvil sigue siendo la herramienta.

¿Puedo verlo en mmol/L?

Sí. Se elige al configurarlo, junto con la fuente de datos y los límites de color.

¿Los límites de color son los míos?

Sí. Los pones tú en la configuración. Los que trae de fábrica son los de consenso (70 y 180 mg/dL), pero es tu rango el que manda.

¿Avisa cuando estoy bajo?

No. Gluvi muestra el dato y lo colorea, pero no suena ni vibra ni parpadea para llamarte. Las alarmas de tu sensor deben seguir activas en tu móvil o receptor: Gluvi no las sustituye.

¿Viene montado?

Llega como kit: la pantalla encaja en la carcasa con los tornillos que vienen en la caja, sin soldar nada, en unos quince minutos. Luego lo enchufas, te conectas a su WiFi desde el móvil y pones los datos de tu fuente. Si hiciera falta instalar el software, se hace desde el navegador en migluvi.com/instalar, con un ordenador y Chrome o Edge (Safari no sirve). Todo paso a paso en el manual.

¿Cómo se actualiza?

Solo. El aparato mira si hay versión nueva por WiFi; si la hay, te lo dice en pantalla y la instalas con un toque. No hay que enchufarlo a un ordenador ni instalar nada.

¿Es un producto sanitario?

No, y no queremos que lo parezca. Es un visualizador de conveniencia, solo informativo, y no sirve para tomar decisiones de tratamiento.

¿Cómo se compra?

Desde el botón «Comprar»: confirmas unas cosas básicas, pagas en la misma página y te lo enviamos. Si antes tienes dudas, escríbenos por el formulario de esta página.

¿Cómo puedo pagar?

Con tarjeta (Visa, Mastercard…), Bizum, PayPal o a plazos con Klarna. El pago lo procesa Stripe dentro de esta misma web: nosotros no vemos ni guardamos los datos de tu tarjeta.

¿Cuánto tarda en llegar?

Cada Gluvi se prepara y se prueba a mano. En un máximo de 10 días laborables desde el pago te enviamos el número de seguimiento; después, el transporte suele tardar 2–5 días laborables en la península.

¿Cuánto cuesta el envío?

Nada: el envío a la península y Baleares es gratis y ya va incluido en el precio. Lo que ves es lo que pagas. A Canarias, Ceuta y Melilla también se compra desde la web, al mismo precio: te pediremos el DNI o NIE para la aduana.

¿Hay cuotas o suscripción?

No. Pagas el aparato una vez y ya está.

¿Y si no me convence?

Tienes 14 días para devolverlo desde que lo recibes, sin dar explicaciones, y te devolvemos el dinero. Te explicamos cómo en Devoluciones.

¿Qué garantía tiene?

La garantía legal de 3 años: si falla por un defecto, lo reparamos o lo sustituimos sin coste para ti. Los detalles, en Garantía.

Enlaces útiles

- Web: migluvi.com

- Comprobar tu conexión antes de comprar: conecta.migluvi.com
- Manual de usuario: migluvi.com/manual
- Instalar el software: migluvi.com/instalar
- Preguntas frecuentes: migluvi.com/preguntas-frecuentes
- Email: hola@migluvi.com · Teléfono: +34 696 01 64 21
- Instagram: @mi.gluvi