Gluvi: información legal y de compra

Envíos, devoluciones, garantía, aviso médico, privacidad y condiciones

Versión en PDF del contenido de migluvi.com, pensada para leerse con lector de pantalla, ampliación o impresa. Tiene marcadores para saltar entre apartados y el mismo texto que la web. Recoge todos los textos legales de la web, con la misma redacción.

migluvi.com · Actualizado el 8 de noviembre de 2026

Índice

1. Aviso médico
2. Política de envíos
3. Devoluciones y derecho de desistimiento
4. Garantía
5. Términos de servicio
6. Política de privacidad
7. Política de cookies
8. Seguridad
9. Aviso legal
10. Enlaces útiles

Aviso médico

Última actualización: octubre de 2026

Léelo entero, de verdad. Es corto y es lo más importante de toda esta sección.

Gluvi no es un producto sanitario

Gluvi es un **visualizador doméstico de conveniencia** que muestra, solo con fines informativos, los datos de glucosa que ya genera tu sistema de monitorización continua (CGM). No es un producto sanitario, no dispone de marcado CE como producto sanitario ni de aprobación de ninguna autoridad reguladora (AEMPS, FDA u otras), no diagnostica, trata ni previene ninguna enfermedad, y no debe usarse para decisiones críticas o de tratamiento.

Gluvi no avisa: solo muestra

Gluvi **no emite ningún aviso sonoro y no dispone de sistema de alarma**. No te despertará, no te avisará de una hipoglucemia ni de una hiperglucemia, y no está diseñado para hacerlo. Su única función es mostrar en pantalla el dato que tu sensor ya genera.

> **Importante: Mantén siempre activadas las alarmas de tu CGM** (la app de tu sensor o tu receptor). Son las que están certificadas para alertarte, y Gluvi no las sustituye, ni las complementa, ni te avisa si fallan.

> **Importante: Nunca tomes decisiones de tratamiento** (dosis de insulina, ingesta de glucosa, medicación) basándote en lo que muestra Gluvi. Confirma siempre el valor con tu CGM aprobado o con una medición capilar antes de actuar.

Los datos pueden retrasarse o no llegar

Gluvi obtiene las lecturas a través de internet desde servicios de terceros (Gluroo, tu servidor Nightscout, LibreLinkUp o Dexcom Share). Eso implica que los datos pueden llegar **con retraso**, de forma incompleta o no llegar en absoluto: cortes de WiFi o de internet, caídas o mantenimientos de los servidores de terceros, sesiones caducadas o cambios en dichos servicios.

Las integraciones con LibreLinkUp y Dexcom Share utilizan interfaces **no oficiales**, no proporcionadas ni aprobadas por Abbott ni por Dexcom, que pueden dejar de funcionar en cualquier momento sin previo aviso. Gluroo es un servicio independiente que obtiene a su vez las lecturas de esas plataformas: no está bajo el control del vendedor y también puede cambiar o interrumpirse.

Cuando Gluvi deja de recibir datos te lo indica en pantalla («Sin datos desde hace X min»), pero ese indicador es **visual y silencioso**, y depende además de que el propio dispositivo tenga alimentación y conexión. Si Gluvi se queda sin corriente, simplemente se apaga: no hay ninguna señal que te lo advierta.

Consulta a profesionales sanitarios

Nada en este sitio web ni en el dispositivo constituye consejo médico. Consulta cualquier decisión sobre el manejo de tu diabetes con tu equipo sanitario.

Política de envíos

Última actualización: octubre de 2026

Enviamos únicamente dentro de España. El envío es gratuito: el precio anunciado ya lo incluye, también a Canarias, Ceuta y Melilla.

Ámbito y plazos

Destino	Plazo orientativo
España peninsular	2–5 días laborables desde el envío
Baleares	3–7 días laborables
Canarias, Ceuta y Melilla	5–10 días laborables (más posibles trámites aduaneros)

Cada Gluvi se prepara y verifica individualmente antes del envío: en un **máximo de 10 días laborables** desde el pago lo expedimos y te enviamos por email el número de seguimiento. Los plazos de la tabla cuentan desde ese momento. En todo caso, el plazo máximo legal de entrega es de **30 días naturales** desde la celebración del contrato.

Gastos de envío

El envío es **gratuito** a toda España, también a Canarias, Ceuta y Melilla: va incluido en el precio anunciado, y el total del formulario de pago es ese mismo precio. No hay cargos ocultos posteriores.

> **Atención:** Los envíos a **Canarias, Ceuta y Melilla** pasan por aduana, y por eso al comprar te pedimos tu **DNI o NIE**: sin él el transportista no puede despachar el paquete. En Canarias, los envíos de valor no superior a 150 € están exentos de IGIC. En Ceuta y Melilla puede aplicarse el IPSI a la entrada de la mercancía, según la normativa de cada ciudad.

Entrega y riesgo

- Enviamos con transportista con **número de seguimiento**, que te facilitaremos al expedir el pedido.
- El riesgo de pérdida o deterioro se transmite al comprador **con la entrega** del producto.
- Si el paquete llega con daños visibles, indícalo al transportista en el momento de la entrega si es posible y avísanos cuanto antes con fotos: lo gestionamos nosotros.

Devoluciones y derecho de desistimiento

Última actualización: septiembre de 2026

Como compra a distancia, tienes 14 días naturales desde que recibes tu Gluvi para devolverlo sin necesidad de dar ninguna razón.

Derecho de desistimiento (14 días)

De acuerdo con los artículos 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, dispones de **14 días naturales desde la recepción del producto** para desistir del contrato sin justificación y sin penalización.

Para ejercerlo basta una comunicación inequívoca dentro del plazo: escribe a hola@migluvi.com o llama al +34 696 01 64 21 (puedes usar el modelo de más abajo, aunque no es obligatorio). Te recomendamos hacerlo por escrito para que quede constancia de la fecha, pero no es un requisito: la ley admite cualquier declaración inequívoca. Te confirmaremos la recepción y te indicaremos la dirección de devolución.

Condiciones de la devolución

- Debes devolver el dispositivo **sin demora indebida y como máximo en 14 días** desde que nos comuniques el desistimiento.
- Los **gastos de envío de la devolución corren a tu cargo**.
- Puedes examinar el dispositivo como lo harías en una tienda; si la devolución presenta un deterioro que exceda esa comprobación (arañazos, golpes, accesorios que faltan), podremos descontar la depreciación correspondiente.
- Recomendamos usar el embalaje original y un envío con seguimiento.

Reembolso

Te devolveremos el importe pagado, incluidos los gastos de envío iniciales ordinarios, **en un plazo máximo de 14 días naturales** desde que nos comuniques el desistimiento, por el mismo medio de pago (Stripe). Podemos retener el reembolso hasta recibir el dispositivo o un justificante de su envío, lo que ocurra primero.

Modelo de formulario de desistimiento

Si quieres, copia este texto en un email (Anexo B del RDL 1/2007):

> **Nota:** A la atención de Fermín Ortega (hola@migluvi.com): Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien: Gluvi [modelo]. Pedido realizado el [fecha] y recibido el [fecha]. Nombre del consumidor: [nombre]. Domicilio del consumidor: [domicilio]. Fecha: [fecha].

Producto defectuoso

Si el dispositivo llega dañado o presenta un defecto, no es un desistimiento sino un caso de **garantía**: los envíos corren de nuestra cuenta. Consulta la página de Garantía.

Garantía

Última actualización: octubre de 2026

Todos los dispositivos Gluvi tienen la garantía legal de conformidad de 3 años que establece la ley española para bienes nuevos.

Garantía legal de 3 años

Conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007 (texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, modificado por el RDL 7/2021), respondemos de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de **3 años desde la entrega**.

Durante los **2 primeros años** se presume que cualquier falta de conformidad ya existía en el momento de la entrega, salvo prueba en contrario.

Qué cubre

- Defectos de fabricación de la pantalla, la electrónica o la carcasa.
- Fallos de funcionamiento del firmware que impidan el uso normal del dispositivo.
- La obligación legal de **suministrar actualizaciones** necesarias para mantener la conformidad (art. 115 ter): Gluvi las recibe automáticamente por WiFi (OTA) y las publicamos en Novedades.
- **Actualizaciones de seguridad durante 3 años** desde la entrega, con el detalle y el canal para avisarnos de un problema en Seguridad.

Qué no cubre

- Daños por mal uso, golpes, caídas o líquidos.

- Daños causados por manipulación interna de la placa o por su modificación física.
- Daños producidos durante el montaje de la carcasa, como roscas pasadas o piezas forzadas.
- El desgaste estético normal por el uso.
- Interrupciones de los servicios de terceros de los que dependen las lecturas (Gluroo, Nightscout, LibreLinkUp, Dexcom Share) ajenas al dispositivo — ver el Aviso médico.

Cómo reclamar

1. Escríbenos a hola@migluvi.com describiendo el problema (si puedes, con fotos o vídeo). También puedes llamarnos al +34 696 01 64 21.
2. Intentaremos primero resolverlo a distancia: muchos problemas se arreglan con una actualización o un ajuste de configuración.
3. Si no se resuelve, acordaremos el envío del dispositivo para su **reparación o sustitución** sin coste para ti.
4. Si la reparación o sustitución no fueran posibles o no se completaran en plazo razonable, podrás optar por la **reducción del precio o la resolución del contrato** con devolución del importe.

> **Nota:** Te recomendamos comunicar la incidencia en cuanto la detectes: agiliza el diagnóstico y la solución.

Términos de servicio

Última actualización: octubre de 2026

Estas condiciones regulan la compra de dispositivos Gluvi. La venta es directa: se compra y se paga desde la web, con el formulario de pago seguro de Stripe.

Vendedor

El vendedor es Fermín Ortega, empresario individual (autónomo), NIF 53907045J, con domicilio en Calle de los Institutos 3, 28942 Fuenlabrada, Madrid, España, teléfono +34 696 01 64 21 y email de contacto hola@migluvi.com.

Proceso de compra

1. Pulsas **Comprar** en la web y confirmas que entiendes que Gluvi no es un producto sanitario, que no emite avisos ni alarmas, que has comprobado en conecta.migluvi.com que tu fuente de glucosa conecta y que las conexiones directas con LibreLinkUp y Dexcom Share no son oficiales y pueden dejar de funcionar. También marcas la casilla de **aceptación de estos Términos** y de la Política de privacidad: sin ella no se puede pasar al pago.
2. Pasas al **formulario de pago**, gestionado por Stripe, donde introduces tus datos de envío y de pago. Antes de pagar ves el **precio total, con IVA y gastos de envío incluidos**. El envío es gratuito a toda España.

3. El contrato se perfecciona con el pago. Recibirás la confirmación del pedido por email y, tras el envío, la información de seguimiento.

Si tienes dudas antes de comprar, puedes escribirnos por el formulario de contacto o a nuestro email.

Los precios se comunican siempre **con IVA incluido**. El idioma del contrato es el español.

Ámbito de venta

Vendemos y enviamos únicamente dentro de **España**. Desde la web se compra con envío a la península, Baleares, **Canarias, Ceuta y Melilla**. En estas tres últimas el envío pasa por aduana, por lo que al comprar te pedimos tu DNI o NIE. Consulta las condiciones y plazos en la página de Envíos.

Qué compras: un kit — hardware de Guition + carcasa y software Gluvi

Lo que se vende es un **kit de montaje**. Son varias cosas distintas y conviene que quede claro:

- **El hardware** (la placa y su pantalla) lo fabrica **Shenzhen Jingcai Intelligent Co., Ltd.** (marca **Guition**), que es su fabricante a efectos legales. El producto lleva el **marcado CE** y cuenta con certificado de conformidad e informes de ensayo de laboratorio bajo la **Directiva 2014/53/UE**. Se entrega **en su embalaje original precintado**, con sus marcados intactos y **sin ningún software instalado por nosotros**.

- **La carcasa**, impresa en 3D, y la tornillería de montaje. Eso sí lo fabricamos nosotros.
- **El software** (Gluvi) es propio, y es lo que da nombre a este proyecto. Es lo que convierte esa pantalla en un visor de glucosa. **Lo instalas tú**, gratis, desde migluvi.com/instalar, con la placa conectada al ordenador por USB.

Nosotros actuamos como **distribuidor** del hardware, no como su fabricante: lo adquirimos ya dentro de la Unión Europea y lo entregamos sin modificarlo. Nuestros datos identificativos (Fermín Ortega, NIF 53907045J) figuran en el envío y en la factura, donde cada concepto se detalla por separado.

El modelo comercializado es la **Guition JC3248W535**.

Para instalar el software necesitas un **ordenador con Chrome, Edge, Firefox 151 o posterior**, u otro navegador basado en Chromium (Opera, Vivaldi, Brave, Arc). **No funciona desde Safari.** Conviene que lo tengas en cuenta antes de comprar.

Naturaleza del producto

> **Importante:** Gluvi es un **visualizador de conveniencia**, no un producto sanitario. **No emite avisos sonoros ni dispone de sistema de alarma.** No debe usarse para tomar decisiones de tratamiento, y no sustituye a las alarmas de tu CGM. Al comprar aceptas expresamente el Aviso médico.

El funcionamiento de Gluvi depende de servicios de terceros (Gluroo, tu servidor Nightscout, LibreLinkUp de Abbott o Dexcom Share). Gluroo es un servicio independiente, ajeno al vendedor, con

sus propias condiciones, que puede modificar o retirar por su cuenta. Las integraciones directas con LibreLinkUp y Dexcom Share utilizan interfaces no oficiales que los fabricantes pueden modificar o retirar; en ese caso publicaremos actualizaciones para restablecer el servicio cuando sea técnicamente posible, sin que pueda garantizarse su disponibilidad permanente.

Garantía, desistimiento y devoluciones

Como consumidor te amparan la **garantía legal de conformidad de 3 años** y el **derecho de desistimiento de 14 días naturales** del Real Decreto Legislativo 1/2007. Los detalles están en las páginas de Garantía y Devoluciones.

Atención al cliente y litigios

Para cualquier consulta, incidencia o reclamación puedes escribir a hola@migluvi.com o llamar al +34 696 01 64 21; responderemos lo antes posible y en todo caso en el plazo legalmente exigible.

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Como consumidor puedes reclamar judicialmente **a tu elección** ante los tribunales de tu domicilio o ante los que correspondan según las reglas generales (art. 52.3 de la Ley de Enjuiciamiento Civil); nosotros solo podemos demandarte ante los de tu domicilio. No aplicamos ninguna cláusula de sumisión expresa.

Modificaciones

Podemos actualizar estas condiciones para reflejar cambios legales u operativos. A cada compra se le aplican las condiciones vigentes en el momento de realizarla.

Política de privacidad

Última actualización: octubre de 2026

Tratamos muy pocos datos y aquí te contamos exactamente cuáles, para qué y con quién. En particular: ni esta web ni el vendedor tratan ni almacenan tus datos de glucosa.

Responsable del tratamiento

- **Responsable:** Fermín Ortega (autónomo), NIF 53907045J
- **Domicilio:** Calle de los Institutos 3, 28942 Fuenlabrada, Madrid, España
- **Teléfono:** +34 696 01 64 21
- **Email:** hola@migluvi.com

Qué datos tratamos y para qué

Esta web recoge datos personales en dos momentos:

- **Formulario de contacto:** nombre, teléfono y/o email y el mensaje que quieras añadir. Sirve para responder a tu consulta.
- **Compra:** al pagar, el formulario de pago de la web (gestionado por Stripe) recoge tu nombre, email, dirección de envío, teléfono y datos de pago y, solo en envíos a Canarias, Ceuta y Melilla, tu **DNI o NIE**, que exige la aduana para el despacho del paquete. Stripe nos transmite los necesarios (no los de tu tarjeta) para preparar y enviar el pedido y emitir la factura.

- **Finalidad:** responder a tus consultas y, si compras, gestionar el pedido, el envío, la factura, la garantía y las devoluciones.
- **Base jurídica:** la aplicación, a petición tuya, de medidas precontractuales (cuando nos escribes) y la ejecución del contrato de compraventa (cuando compras) (art. 6.1.b RGPD), además del cumplimiento de obligaciones legales fiscales y contables (art. 6.1.c RGPD). No te pedimos consentimiento para esto porque no hace falta. La casilla del formulario sirve para confirmar que has leído esta política, no como base del tratamiento.
- **Comunicaciones comerciales:** no usamos tus datos para enviarte publicidad ni newsletters. Si algún día quisiéramos hacerlo, te pediríamos antes un consentimiento específico y separado (art. 6.1.a RGPD), que podrías retirar cuando quisieras.
- **Conservación:** las consultas que no acaban en compra se eliminan en un plazo razonable. Los datos de una compra se conservan mientras dure la garantía y, después, durante los plazos que exige la normativa fiscal y mercantil.

Medición de anuncios (solo si aceptas): si pulsas «Aceptar» en el aviso de cookies, el píxel de Meta registra qué páginas visitas y si ves, empiezas a comprar o compras Gluvi, para medir nuestros anuncios de Instagram y Facebook. **Base jurídica:** tu consentimiento (art. 6.1.a RGPD), que puedes retirar cuando quieras desde «Preferencias de cookies», en el pie de la web. Si rechazas, no se carga nada de Meta. Todo el detalle está en la política de cookies.

Destinatarios y encargados

- **Cloudflare** (Cloudflare, Inc.): aloja esta web y ejecuta el servicio que recibe el formulario, por lo que trata tu dirección IP y el contenido de tu consulta mientras la transmite. Actúa como encargado del tratamiento y está adherido al **EU-U.S. Data Privacy Framework**.
- **HubSpot** (HubSpot, Inc.): las consultas del formulario se almacenan en su CRM para poder gestionarlas. HubSpot actúa como encargado del tratamiento y está adherido al **EU-U.S. Data Privacy Framework**; la transferencia internacional queda amparada por dicho marco y por cláusulas contractuales tipo.
- **Brevo** (Brevo SAS, Francia): es el servicio que utilizamos para enviarte correo desde nuestra dirección, así que tu dirección de correo y el contenido del mensaje pasan por sus servidores. Actúa como encargado del tratamiento y sus servidores están **dentro de la Unión Europea**, por lo que no hay transferencia internacional.
- **Stripe** (Stripe Payments Europe, Ltd.): el pago se realiza en un formulario seguro de Stripe integrado en la web, y Stripe trata tus datos de pago como responsable independiente conforme a su propia política de privacidad. El vendedor no ve ni almacena los datos completos de tu tarjeta.
- **Transportistas:** para el envío del pedido se les facilitan los datos imprescindibles (nombre, dirección, teléfono). En envíos a Canarias, Ceuta y Melilla, el transportista y su agente de aduanas reciben también tu DNI o NIE para el despacho aduanero.

- **Meta** (Meta Platforms Ireland Ltd.), **solo si aceptas las cookies**: recibe los datos del píxel descritos en la política de cookies. En la recogida y transmisión de esos datos somos corresponsables con Meta; lo que Meta haga después con ellos es responsabilidad suya, conforme a su propia política de privacidad. Meta puede transferirlos a Estados Unidos al amparo del **EU-U.S. Data Privacy Framework**.

No se ceden datos a otros terceros. Los datos del formulario y de tus compras no se envían a Meta ni se usan para publicidad.

Tus datos de glucosa

> **Nota:** El dispositivo Gluvi consulta tus lecturas de glucosa **directamente desde tu red WiFi** contra el servicio que tú configures (Gluroo, tu Nightscout, LibreLinkUp o Dexcom Share). Esas lecturas **no pasan por servidores del vendedor ni se almacenan fuera del dispositivo**.

Las credenciales de tu fuente de datos (URL, token o usuario y contraseña de LibreLinkUp/Dexcom) se guardan únicamente en la memoria interna del propio dispositivo y puedes cambiarlas o borrarlas desde su portal de configuración.

Tus derechos

Puedes ejercer en cualquier momento tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad escribiendo a hola@migluvi.com, indicando el derecho que ejerces y adjuntando un medio que permita verificar tu identidad.

Cuando un tratamiento se base en tu consentimiento, puedes **retirarlo en cualquier momento** por la misma vía, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada (art. 7.3 RGPD).

Si consideras que el tratamiento no se ajusta a la normativa, puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Política de cookies

Última actualización: octubre de 2026

Usamos una sola herramienta de terceros, el píxel de Meta, y solo si la aceptas. Si la rechazas, la web funciona exactamente igual.

Qué usamos

Nombre	De quién	Para qué	Duración
gluvi-consent (almacenamiento local)	Gluvi	Recordar si has aceptado o rechazado, para no volver a preguntarte. Es técnico y no necesita consentimiento.	Hasta que borres los datos del navegador

Nombre	De quién	Para qué	Duración
gluvi-purchases-sent (almacenamiento local)	Gluvi	Solo si aceptas: evitar contar dos veces la misma compra si recargas la página de confirmación.	Hasta que borres los datos del navegador
_fbp	Meta	Solo si aceptas: identificar tu navegador entre visitas para medir los anuncios.	3 meses
fr y otras de facebook.com	Meta	Solo si aceptas: medición y entrega de anuncios, si tienes sesión en Facebook o Instagram.	Hasta 3 meses

Qué se envía a Meta

Si aceptas, el píxel envía a Meta tu dirección IP, datos de tu navegador y estos eventos: las páginas que visitas, que has visto el producto, que has abierto la compra, que has ido a pagar y, si compras, el importe. Con ellos sabemos qué anuncios llevan a alguien a comprar y Meta puede enseñar los anuncios a personas con intereses parecidos.

> **Nota: Nunca se envían datos de salud.** Ni tus lecturas de glucosa, que nunca pasan por esta web, ni lo que escribas en el formulario de contacto, ni tu nombre, email o dirección.

Cómo aceptar, rechazar o cambiar de idea

La primera vez que entras te preguntamos, con dos botones iguales: «Aceptar» y «Rechazar». Mientras no decidas, no se carga nada de Meta.

Puedes cambiar tu decisión cuando quieras desde **«Preferencias de cookies»**, en el pie de cualquier página. También puedes borrar las cookies desde la configuración de tu navegador.

Responsables y más información

El responsable de esta web es Fermín Ortega (hola@migluvi.com). Para la recogida y transmisión de los datos del píxel somos corresponsables con Meta Platforms Ireland Ltd.; lo que Meta haga después con ellos se rige por su política de privacidad. El resto de tus derechos y cómo ejercerlos están en la política de privacidad.

Seguridad

Última actualización: octubre de 2026

Cómo informarnos de un problema de seguridad, qué haremos con tu aviso y durante cuánto tiempo publicamos actualizaciones de seguridad.

Cómo informar de una vulnerabilidad

Si crees que has encontrado un problema de seguridad en el firmware de Gluvi, en el instalador web o en los servicios asociados, escríbenos a **hola@migluvi.com** con el asunto **[seguridad]**.

Cuéntanos lo que puedas: qué has encontrado, cómo reproducirlo y qué versión de firmware estabas usando (aparece en la pantalla de DIAGNÓSTICO del dispositivo). No hace falta que sea un informe formal.

> **Atención:** Por favor, **no lo hagas público hasta que hayamos podido corregirlo**. Danos la oportunidad de proteger a quien está usando el producto.

Qué puedes esperar de nosotros

- **Acuse de recibo en 72 horas.**
- Te mantendremos informado del avance.
- Si quieres, te daremos crédito público cuando publiquemos la corrección.
- **No emprenderemos acciones legales** contra quien investigue de buena fe: sin acceder a datos de terceros, sin degradar el servicio y sin publicar antes de tiempo.

Qué entra y qué no

Dentro	Fuera
El firmware de Gluvi	Los servicios de glucosa de terceros (Gluroo, Nightscout, LibreLinkUp, Dexcom)
El instalador web de esta página	El hardware de la pantalla, que fabrica Guition

Dentro	Fuera
Los servicios de actualización y registro	Vulnerabilidades ya publicadas del ESP32 o de sus bibliotecas

Durante cuánto tiempo publicamos actualizaciones

Publicamos **actualizaciones de seguridad durante 3 años desde la entrega** del dispositivo. Llegan solas por WiFi y quedan listadas en Novedades.

Ese plazo coincide con la garantía legal de conformidad, y es un compromiso: durante esos tres años mantenemos operativo el servicio de actualizaciones.

Qué hacemos si el problema es grave

Si una vulnerabilidad está siendo explotada activamente, la notificamos a las autoridades competentes en los plazos que marca el Reglamento (UE) 2024/2847, informamos a las personas afectadas y publicamos la corrección en cuanto esté disponible.

Aviso legal

Última actualización: septiembre de 2026

Titular del sitio web

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), se informa de que el titular de este sitio web es:

- **Titular:** Fermín Ortega, empresario individual (autónomo)
- **NIF:** 53907045J
- **Domicilio:** Calle de los Institutos 3, 28942 Fuenlabrada, Madrid, España
- **Teléfono:** +34 696 01 64 21
- **Email de contacto:** hola@migluvi.com

Objeto

Este sitio web presenta Gluvi, un visualizador de glucosa de sobremesa, e informa sobre sus modelos, funcionamiento y condiciones de venta. La compra se hace desde la propia web: tras el botón «Comprar», el pago se realiza en la misma página, en un formulario seguro de Stripe. Para dudas previas hay un formulario de contacto y un email. Consulta los Términos de servicio para conocer el proceso completo.

Condiciones de uso

El acceso a este sitio web es gratuito y no exige registro. El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y a no emplearlos para actividades ilícitas o contrarias a la buena fe. El titular puede modificar sin previo aviso el contenido del sitio.

> **Atención:** Gluvi no es un producto sanitario. La información de este sitio no constituye consejo médico. Lee el Aviso médico antes de usar el dispositivo.

Propiedad intelectual

La marca «Gluvi», el diseño del sitio, los textos y las imágenes son titularidad de Fermín Ortega o se usan con autorización de sus titulares. Queda prohibida su reproducción o distribución sin consentimiento expreso, salvo para uso personal y privado. Las marcas de terceros citadas (Nightscout, FreeStyle Libre, LibreLinkUp, Dexcom, entre otras) pertenecen a sus respectivos titulares y se mencionan únicamente con fines descriptivos de compatibilidad.

Enlaces externos

Este sitio puede contener enlaces a páginas de terceros. El titular no se hace responsable de sus contenidos ni de los daños derivados de su uso.

Legislación aplicable

Este aviso legal se rige por la legislación española. Cuando el usuario tenga la condición de consumidor podrá reclamar, **a su elección**, ante los juzgados y tribunales de su propio domicilio o ante los que correspondan según las reglas generales (art. 52.3 de la Ley de Enjuiciamiento Civil); si reside en otro Estado de la Unión Europea, se aplica el art. 18 del Reglamento (UE) 1215/2012. El titular, por su parte, solo puede demandar al consumidor ante los tribunales del domicilio de este.

No se impone ninguna cláusula de sumisión expresa a un fuero distinto: sería nula por abusiva (art. 90.2 del Real Decreto Legislativo 1/2007).

Enlaces útiles

- Web: migluvi.com
- Comprobar tu conexión antes de comprar: conecta.migluvi.com
- Manual de usuario: migluvi.com/manual
- Instalar el software: migluvi.com/instalar
- Preguntas frecuentes: migluvi.com/preguntas-frecuentes
- Email: hola@migluvi.com · Teléfono: +34 696 01 64 21
- Instagram: @mi.gluvi